

REGULAMIN OŚRODKA WYPOCZYNKOWEGO FOREST

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- 1.Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Ośrodka i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zaliczki lub całej należności za pobyt w Ośrodku. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
- 2.Regulamin obowiązuje wszystkich Gości przebywających na terenie Ośrodka Wypoczynkowego Forest.
- 3.Regulamin jest dostępny do wglądu w recepcji oraz w każdym pokoju hotelowym, jak również na stronie internetowej www.forest-bis.pl

§2 DOBA HOTELOWA

- 1.Pokój w Ośrodku wynajmowany jest na doby hotelowe.
- 2.Doba hotelowa trwa od godziny 16:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
- 3.Przedłużenie doby hotelowej jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z recepcją Ośrodka. Ośrodek może odmówić przedłużenia doby w przypadku braku wolnych pokoi lub braku uregulowania należności za dotychczasowy pobyt.
- 4.Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu w Ośrodku, przyjmuje się, że wynajął pokój na jedną dobę.

§3 REZERWACJA I MELDUNEK

- 1.Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie karty meldunkowej.
- 2.Gość Ośrodka nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.
- 3.Osoby nie zameldowane mogą gościnnie przebywać w pokoju hotelowym Gościa do godziny 23:00.
- 4.Ośrodek może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na mieniu hotelowym lub osobach przebywających na terenie Ośrodka.
- 5.W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej Ośrodek nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

§4 USŁUGI

- 1.Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji Ośrodka.
- 2.Ośrodek ma obowiązek zapewnić: -warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa, -bezpiecznego pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu, -profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Ośrodku, -wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie, -sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, Ośrodek w miarę posiadanych możliwości złądzi niedogodności
- 3.Dzieci do 3 roku życia mogą przebywać na terenie Ośrodka bezpłatnie.
- 4.Na terenie Ośrodka Goście mogą bezpłatnie korzystać ze sprzętu służącego do grillowania oraz organizować ognisko. Szczegółowe informacje można uzyskać w recepcji.
- 5.Goście Ośrodka mogą korzystać z bezprzewodowej sieci internetowej. Hasło można otrzymać w recepcji Ośrodka.

§5 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

- 1.Gość hotelowy ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zabrudzenia, uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Ośrodka, również na terenie zewnętrznym, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
- 2.Cennik uszkodzeń wyposażenia Ośrodka dołączony jest do regulaminu jako załącznik nr.1 oraz jest dostępny na recepcji. Ośrodek zastrzega sobie prawo obciążenia karty kredytowej Gościa po jego wyjeździe, za wyrządzone szkody.
- 3.W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.
- 4.Gość opuszczający pokój, jest każdorazowo ze względów bezpieczeństwa zobowiązany do wyłączenia telewizora, zgaszenia światła, zakręcenia kranu oraz zamknięcia drzwi na klucz.
- 5.Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych.
- 6.Opiekunowi prawni ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za działania lub zaniechania dzieci znajdujących się pod ich opieką w Ośrodku, na zasadach jak w §5 powyżej wskazano.

§6 ODZPOWIEDZIALNOŚĆ HOTELOWY

- 1.Ośrodek ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego. O wystąpieniu szkody Gość powinien zawiadomić recepcję niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
- 2.Ośrodek odpowiada z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie, jeśli przedmioty te zostały oddane na przechowanie do depozytu.
- 3.Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
- 4.Parking przy Ośrodku jest bezpłatny dla Gości. Parking nie jest parkingiem strzeżonym. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę pojazdu Gościa bądź pozostawionych w nim przedmiotów zarówno, gdy pojazd Gościa został pozostawiony na parkingu przy Ośrodku, na terenie Ośrodka, jak i poza nim.

§7 POKÓJ

- 1.Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawianiem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa korzystania.
- 2.Ze względów bezpieczeństwa zabronione jest używanie w pokojach grzałek i innych podobnych urządzeń, niestanowiących wyposażenia pokoiu.

§8 ZWROT RZECZY POZOSTAWIONYCH

1. Przedmioty osobistego użytku, pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa, będą odesłane na wskazany przez Gościa adres na jego koszt.
2. W przypadku nie otrzymania od Gościa dyspozycji odesłania pozostawionych rzeczy, Ośrodek przechowuje powyższe przedmioty przez okres dwóch miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Ośrodka.

§9 CISZA NOCNA

1. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 6:00 rano.
2. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która rażąco naruszyła tę zasadę.

§10 REKLAMACJE

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Reklamacja powinna być zgłoszona na piśmie niezwłocznie po zauważeniu uchybienia w świadczonych przez Ośrodek usługach. Reklamację Gość składa w recepcji.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu 2 tygodni od dnia jej otrzymania przez Ośrodek.

§11 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Miejsce do palenia jest wyznaczone przed domkami. W razie naruszenia zakazu palenia tytoniu zostaną Państwo obciążeni kosztami dearymatyzacji pokoju w wysokości 200 PLN.
2. Hotel nie akceptuje obecność zwierząt. Zwierzęta mogą przebywać na terenie Ośrodka.
3. W pokojach nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych i wybuchowych.
4. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Ośrodka powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości.
5. W przypadku nie przestrzegania regulaminu, Ośrodek ma prawo do natychmiastowego wykwaterowania Gościa, po wcześniejszym uregulowaniu zamówionych przez Gościa świadczeń oraz pokryciu ewentualnych uszkodzeń powstałych na terenie obiektu z jego winy.
6. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Ośrodku oraz realizowanych świadczeń. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

Życzymy Państwu udanego pobytu

Dyrekcja Ośrodka Wypoczynkowego Forest